



**Relazione del
Presidio della Qualità
Anno 2023**



PRESIDIO DELLA QUALITA'

Sommario

Introduzione	3
1. Revisione delle modalità di erogazione e di elaborazione dei questionari di valutazione della didattica	3
1.1. Sintesi del lavoro pregresso	3
1.2. Focus 2023	4



Introduzione

La relazione annuale del Presidio di Qualità presenta le attività svolte dall'organismo in tema di promozione, sviluppo, consulenza, supporto e monitoraggio delle attività di assicurazione della qualità (nel seguito, AQ) della Scuola Normale.

La relazione è principalmente incentrata sulla delicata revisione della procedura di valutazione della didattica e sugli esiti della seconda somministrazione del questionario, già rivisto nel 2022, e dei primi feedback ottenuti. La valutazione della didattica rappresenta, in base all'attuale sistema AQ, uno strumento di monitoraggio.

Lo spirito che ha guidato i lavori di revisione muove dalla considerazione che la valutazione della didattica, al di là della logica burocratica o adempimentale che impone di ottemperare a quanto previsto dalla legge, considera questa procedura un importante strumento di qualità della didattica che permette agli studenti di esprimere la propria voce partecipando al processo di miglioramento continuo che il Ministero vuole sia alla base dello sviluppo della didattica.

Il Presidio ha inoltre ritenuto opportuno aprire una riflessione su alcuni punti di miglioramento per la VQR.

1. Revisione delle modalità di erogazione e di elaborazione dei questionari di valutazione della didattica

1.1. Sintesi del lavoro pregresso

Il processo di revisione è stato molto lungo, ha infatti coinvolto tre anni di lavoro che sono stati caratterizzati da un dialogo proficuo e trasparente tra le diverse componenti della comunità della Scuola, orientato sempre al miglioramento continuo.

Dal 2020 si è avviata una discussione sulle problematiche emerse in merito alle modalità di erogazione dei questionari di valutazione della didattica in quanto dal flusso informativo tra organi e organismi della SNS (Nucleo di Valutazione, Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Presidio della Qualità) era infatti emersa la necessità di una release sia della piattaforma, sia delle impostazioni connesse allo strumento.

I servizi preposti dell'Area Didattica, lo staff dell'Ufficio Organizzazione e valutazione e il Servizio Sistemi Informativi sono stati coinvolti, per volere della Governance, nei lavori per la redazione di uno studio di fattibilità per l'adozione delle nuove modalità di valutazione della didattica. In recepimento di questa indicazione è stato assegnato nel Piano della Performance 2021 un preciso obiettivo di revisione ai predetti servizi coinvolti che, nella sua prima fase di realizzazione, ha previsto una ricognizione delle modalità di erogazione dei questionari della didattica dell'Università di Pisa, della Scuola Sant'Anna e dell'IMT di Lucca e la presentazione di una serie di proposte di miglioramento, che risultano allegate alla relazione annuale 2021 del Presidio.



PRESIDIO DELLA QUALITA'

Nel 2022 per proseguire nelle attività di revisione e giungere alla realizzazione di una procedura nuova anche dal punto di vista informatico è stato costituito un gruppo di lavoro costituito da personale afferente ai servizi coinvolti che ha quindi cooperato con gli organi e gli organismi preposti, mantenendo sempre un dialogo costruttivo.

Il testo del questionario è rimasto sostanzialmente identico a quello utilizzato nel corso del tempo tranne che:

- per alcune domande, che sono state eliminate in quanto ripetitive e ridondanti,
- lo spostamento di uno slot di domande da un punto ad un altro,
- l'introduzione di una declaratoria esplicativa del punteggio previsto dalla scala da 1 a 4.

Tali proposte di modifica sono nate sia da una comparazione con i testi dei questionari proposti dagli altri Atenei del territorio sia da un esame del testo volto alla semplificazione.

È importante sottolineare l'ampio processo di condivisione e partecipazione ai lavori. Sono state predisposte due fasi di test dalle quali sono emersi diversi spunti e indicazioni per il miglioramento:

- la prima prova generale sul testo del questionario a cui sono stati invitati a partecipare i membri del Presidio, delle CPDS e il personale TA dei servizi coinvolti;
- la seconda sull'interfaccia che ha visto invitati tutti gli allievi con un ruolo di rappresentanza negli organi (CdA, SA, NdV, PQA e CPDS).

Entrambi i momenti hanno previsto attività di monitoraggio, ulteriori lavori di editing dei questionari, condizionamento delle domande, recependo tutte le segnalazioni pervenute. Tale approccio è stato utilizzato anche al termine del nuovo questionario lanciato il 18 luglio 2022 per la valutazione della didattica a.a. 2021/2022, per procedere all'implementazione della procedura su cui si continua a lavorare.

La nuova piattaforma, già nella versione usata nel 2022, ha previsto una serie di vantaggi che hanno risposto sia alle richieste manifestate dalle allieve e dagli allievi (eliminare il vincolo dell'obbligatorietà) sia alle esigenze di maggiore puntualità nella somministrazione ed elaborazione delle risposte.

1.2. Focus 2023

Nel 2023, il gruppo di lavoro ha analizzato le criticità emerse e cercato di individuare le strade percorribili, anche alla luce dei nuovi cambiamenti avvenuti nel settore della didattica con la previsione della migrazione a ESSE3.

L'importanza del passaggio al nuovo gestionale di CINECA per la gestione delle principali attività della didattica, ha determinato la decisione di mantenere, per la procedura di valutazione riferita all'a.a. 2022/2023, gli stessi step e le stesse caratteristiche definiti nella precedente rilevazione:

- 1) Gli allievi valutano i singoli moduli in cui può essere suddiviso un insegnamento. Questo permette di valutare il contributo offerto da ciascun docente all'interno di un insegnamento e di ottenere specifici feedback/risultati da utilizzare in altre sedi.
- 2) Il questionario è strutturato, come per l'anno precedente, in una parte generale e in due sezioni con focus specifici rispettivamente sul docente titolare e sull'insegnamento. La scala di valutazione è rimasta da 1 a 4 corrispondente ai seguenti giudizi graduati: decisamente no



PRESIDIO DELLA QUALITA'

(1), più no che sì (2), più sì che no (3), decisamente sì (4).

Per maggiori approfondimenti si rimanda al documento redatto dal Presidio per la gestione della valutazione a.a. 2022/2023 "*Riepilogo_prossima_valutazione_PQA*".

Si riportano di seguito i punti principali su cui si è focalizzata la revisione effettuata per la rilevazione relativa all'a.a. 2022/2023:

- la struttura del questionario è stata oggetto di alcune modifiche con l'introduzione di qualche passaggio condizionato tale da migliorare la personalizzazione del percorso di risposta;
- le/gli allieve/i possono valutare unicamente quanto presente nel piano di studi;
- l'elenco della tendina degli insegnamenti da valutare è vincolata al piano di studi non causando un distinguo tra corsi per ordinari e corsi per perfezionandi causa la presenza di titoli molto simili;
- le nuove tempistiche hanno migliorato sia i tempi di somministrazione con anticipazione della rilevazione nel mese di giugno, sia i tempi di condivisione dei risultati con la trasmissione delle schede relative alle valutazioni dei singoli insegnamenti ad inizio agosto. Questo ha consentito ai docenti, laddove ritenuto opportuno, di cogliere e attuare piccole migliorie all'organizzazione dei corsi per l'a.a. successivo, in accoglimento dei commenti degli allievi.

Si riportano, infine, i punti principali cui si mira per la prossima revisione:

- ritorno all'obbligatorietà per un miglioramento del tasso di partecipazione;
- tempistiche per migliorare i tempi di somministrazione. L'obiettivo cui la cabina di regia vuol tendere, a fronte dell'avvenuta migrazione su ESSE3, è il rispetto delle indicazioni ANVUR che suggerisce una somministrazione dei questionari a 2/3 del corso.

Nel 2024, infatti, il processo di miglioramento della procedura continuerà sulla base delle osservazioni raccolte nella rilevazione dell'a.a. 2022/2023 e delle possibilità offerte dall'uso del gestionale ESSE3.

2. Nuovo bando VQR

Il Presidio ha ritenuto opportuno prevedere un intervento della Dott.ssa Donatella Tamagno, responsabile del Servizio Valutazione della Ricerca e Open Science per aprire una riflessione al proprio interno su alcuni punti di miglioramento che possono essere perseguiti per la VQR 2020-2024.

E' stato quindi disposta la condivisione del cronoprogramma con tutti gli attori coinvolti e l'avvio di un processo di sensibilizzazione degli allievi perfezionandi affinché procedano al caricamento su IRIS delle loro pubblicazioni.

Allegati alla presente relazione:

1. Riepilogo_prossima_valutazione_PQA

Sistema di Assicurazione della qualità

Focus Procedura di Valutazione della didattica

Documentazione a supporto di processi di valutazione

Il Presidio, preso atto delle richieste effettuate dalle CPDS, specie nella relazione congiunta, del flusso rappresentato dal gruppo di lavoro sulla base delle predette indicazioni (allegato 1)¹ e del documento redatto dal gruppo interessato dai lavori di miglioramento della procedura, conviene che essendo in atto il passaggio ad ESSE3, sia poco opportuno e conveniente investire in una procedura destinata ad essere utilizzata per un solo anno.

Pertanto, per la gestione della prossima valutazione a.a. 2022/2023, si conviene sull'opportunità di utilizzare la stessa procedura di valutazione dell'anno scorso con le seguenti migliorie prospettate:

- La compilazione della parte generale sarà vincolante per accedere alla parte di questionario relativa agli insegnamenti.
- Potranno essere visualizzati e dunque valutati solo gli esami presenti nel piano di studi.
- Sollecito da parte dei docenti a compilare il questionario al raggiungimento dei $\frac{2}{3}$ del corso, ad. es. dedicando la parte finale di una lezione alla valutazione da parte degli studenti.
- Presenza di un cruscotto automatico di estrazione dei risultati (scheda valutazione insegnamento e scheda valutazione docente generate in automatico).
- Attivazione della procedura tra Giugno/Luglio, chiusura entro i primi di settembre con consegna degli esiti entro fine mese.

Le migliorie proposte sono certamente apprezzabili.

È sicuramente utile che, come richiesto da docenti e allievi, ciascuno visualizzi esattamente il titolo dell'insegnamento previsto dal proprio piano di studi.

¹ Per un dettaglio dell'analisi svolta sulle richieste delle CPDS si rinvia all'allegato 1.

Inoltre, la presenza di un cruscotto automatico di estrazione dei risultati che permette la generazione della scheda valutazione dell'insegnamento e della scheda valutazione del docente porterà ad una velocizzazione nella condivisione dei risultati.

A tal proposito il Presidio, auspica che avvenga con sollecitudine in modo prioritario rispetto a quanto accade di prassi, la condivisione della scheda del singolo docente, mantenendo la sezione dei commenti e suggerimenti, in modo da consentire poter apportare nell'organizzazione del corso di nuova erogazione dei piccoli miglioramenti, laddove possibili, (cambio materiali, orari, etc.).

Si ritiene ulteriormente rispondente alle richieste, il calendario delle attività come prospettato che vede la somministrazione, per l'anno 2022/2023, del questionario a Giugno, in linea con il termine dei corsi alla SNS. Sebbene non sia ancora rispettata l'indicazione della somministrazione nella fase dei 2/3 del corso, come ANVUR suggerisce, è significativamente apprezzabile che l'apertura della procedura sia stata velocizzata rispetto all'anno precedente.

Infine, il Presidio apprezza che i servizi amministrativi operanti sulla procedura abbiano coinvolto nelle attività di testing gli allievi rappresentanti nelle CPDS e nel Presidio.

Il Presidio, infine, valuta positivamente le attività, ancorché parziali, poste in essere in attuazione delle richieste delle CPDS perché realizzano un miglioramento del processo e raccomanda di sensibilizzare gli allievi sull'importanza di partecipare alla rilevazione.

Da questo punto di vista, è fondamentale che gli allievi si rendano parte attiva e propositiva non solo ex post nella segnalazione delle critiche ma anche ex ante nel processo di realizzazione della valutazione, in modo da avere un significativo campione di valutatori.

Presentazione del sistema di Valutazione in Esse3

Il passaggio ad ESSE3 dovrebbe portare ad un ulteriore miglioramento delle risposte date dalla Scuola alle istanze manifestate. Questi miglioramenti dovrebbero essere attuati per la valutazione 2023/2024.

In particolare gli uffici segnalano che:

- lo studente potrà valutare solo gli insegnamenti che ha nel piano di studio,
- la valutazione potrà essere sulla base di scelte effettuate dalla Governance:

- **libera cioè** sempre aperta, in quanto l'allievo, nella sua area studente del gestionale, trova i link per effettuare la valutazione degli insegnamenti del suo piano di studi;
- **vincolata ad una data:** lo studente trova i link per valutare gli insegnamenti del suo piano di studi solo a partire da una data stabilita.
- **in fase di iscrizione:** il link per valutare l'insegnamento presente nel piano di studi viene presentato allo studente in fase di iscrizione all'esame.

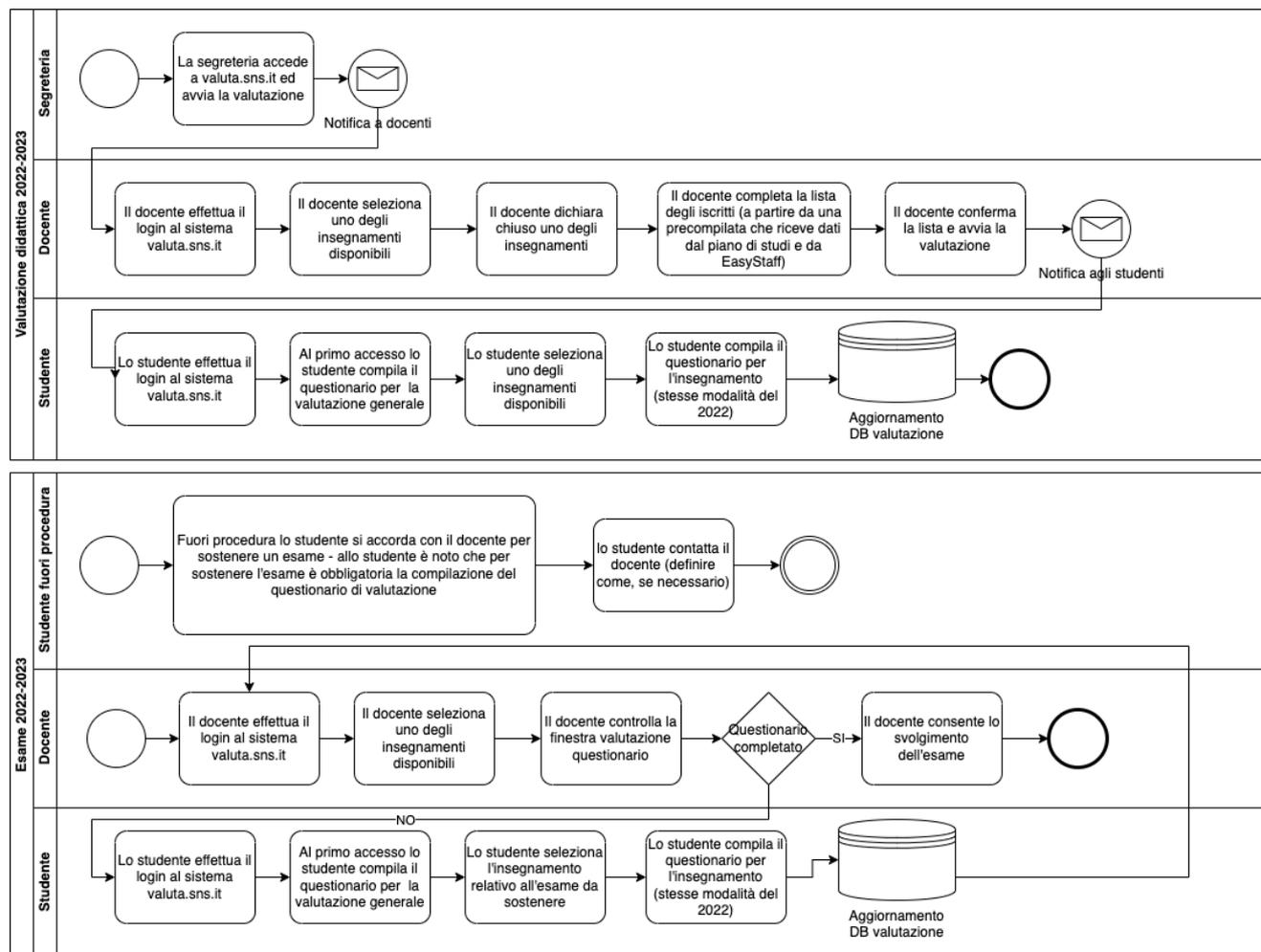
Il Presidio chiede che anche questa volta le decisioni sulle opzioni prospettata avvengano con la sua partecipazione e con quella delle CPDS e raccomanda l'introduzione del vincolo di obbligatorietà in parallelo all'introduzione di azioni di sensibilizzazione da parte dei docenti dei corsi.

Infine, il Presidio ritiene utile, in relazione alla richiesta pervenuta successivamente dalla CPDS della Classe di Scienze che suggerisce l'ampliamento della partecipazione alla procedura agli studenti esterni che sostengono l'esame (Unipi) e ai frequentanti i dottorati in convenzione e dottorati nazionali quando svolgono tutte le attività presso la Scuola come gli altri allievi, ricordare che il precedente Presidio aveva definito di escludere queste categorie dalla partecipazione alla valutazione e che una diversa e contrario decisione necessita della verifica di alcuni elementi collegati al gestionale e al rispetto delle norme in tema di gestione dati.

Quindi il Presidio rinvia successivamente, a fronte di una maggiore chiarezza sul funzionamento dell'applicativo dedicato, la decisione di apertura a queste categorie, in accordo con la governance.

Allegato 1 Richiesta commissioni paritetiche

Flusso richiesto



Criticità

- Tempi di sviluppo delle interfacce di *chiusura corso* e *iscrizione corso* non compatibili con le esigenze di avvio per l'anno accademico in corso
- Come gestire eventuali sostenuti fuori procedura? (caso del docente che non controlla la pagina, fa sostenere l'esame senza che lo studente abbia sostenuto il questionario): non esiste un blocco che non consenta di farlo.
- Si introducono un obbligo e varie attività per i professori che si ripercuoteranno sulla segreteria didattica o sull'help desk applicativo e difficilmente saranno gestibili.
- Nel caso si voglia introdurre un blocco reale (qualcosa che impedisca di sostenere l'esame) rimane da capire dove introdurre il blocco: la soluzione più efficace rimane l'introduzione dell'iscrizione all'esame (ma in questo caso conviene aspettare Esse3 che lo prevede nativamente come descritto in seguito)
- Valuta era stato strutturato per gestire solo le valutazioni ed essere indipendente dal gestionale usato e dunque, introducendo workflow complessi o iscrizioni si finisce per dover importare tutte le anagrafiche: allievi, professori e insegnamenti e creare interfacce analoghe a quelle di SerSe, appesantendo di fatto la struttura progettata.